

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города
Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 1"
наименование образовательной организации
Железнодорожный район города Новосибирска
наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5407178727

Общий балл: 86,1

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 98,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Федчикова Юлия Валерьевна директор	На официальном сайте, в социальной сети Вконтакте, на канале в Макс размещена достоверная, полная и актуальная информация	30.03.2026

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 93,0	Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Трушков Анатолий Григорьевич заведующий хозяйством	На официальном сайте, в социальной сети Вконтакте, на канале в Макс размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30.03.2026
1.3.1		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Сергеев Василий Валерьевич заместитель директора по УВР	На официальном сайте, в социальной сети Вконтакте, на канале в Макс размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30.03.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 82,0	Организация сетевого взаимодействия ОУ	01.09.2026	Федчикова Юлия Валерьевна директор		
2.2.1		Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	01.09.2026	Трушков Анатолий Григорьевич заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 60,0	Согласование вопроса об оборудовании входных групп пандусами для инвалидов с Учредителем	01.09.2026	Федчикова Юлия Валерьевна директор		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60,0	Выполнение рекомендаций федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы по реализации индивидуальных программ реабилитации\абилитации для детей-инвалидов	01.09.2026	Сергеев Василий Валерьевич заместитель директора по УВР		

3.2.1		Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	01.04.2026	Сергеев Василий Валерьевич заместитель директора по УВР	2 педагога прошли курсы повышения квалификации, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	01.04.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 86,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	01.04.2026	Немцова Валентина Сергеевна заместитель директора по ВР	Участники образовательных отношений информированы о совершенствовании доступности среды в госпаблике Вконтакте, канале МАХ, чатах классов	01.04.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 94,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Федчикова Юлия Валерьевна директор	Проведены инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, вахтеров, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 89,0	Проведение совещаний с трудовым коллективом, психологических тренингов, семинаров по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	30.03.2026 28.08.2026	Федчикова Юлия Валерьевна директор	Проведены совещания с трудовым коллективом, психологические тренинги, семинары по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	30.03.2026

4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	30.03.2026	Федчикова Юлия Валерьевна директор	Проведены индивидуальные беседы с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	30.03.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 95,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.03.2026	Сергеев Василий Валерьевич заместитель директора по УВР	Участники образовательных отношений информированы по вопросам организации образовательной деятельности в госпаблике Вконтакте, канале MAX, чатах классов	01.03.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 81,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышении имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах	01.04.2026	Немцова Валентина Сергеевна заместитель директора по ВР	Обеспечен контроль за своевременностью размещения на официальном сайте, в социальной сети Вконтакте, на канале в Макс информации об организации учебного и воспитательного процессов. Разработаны мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа школы для потребителей и сотрудников	01.04.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 84,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	24.02.2026	Федчикова Юлия Валерьевна директор	Были рассмотрены результаты НОКО, разработан поиск путей решения по преодолению недостатков	24.02.2026

5.2.1		Разработать комплекс мер по оптимизации расписания	01.03.2026	Сергеев Василий Валерьевич заместитель директора по УВР	Разработан комплекс мер по оптимизации расписания	01.03.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 84,0	Корретировка графика работы администрации для удобства работы с участниками образовательных отношений	01.03.2026	Федчикова Юлия Валерьевна директор	Скорретирован график работы администрации для удобства работы с участниками образовательных отношений	01.03.2026

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 1
_____/Ю.В. Федчикова/
подпись ФИО
Телефон: 229-93-23

№ показате ля	выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательно	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	тель (с указани ем фамили и, имени, отчества	Сведения о мерс
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6

ходе реализации приятия
Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
7